

## Практическая работа

### Тема 11 Управление конфликтами и стрессами.

#### *Конфликты и пути их преодоления*

**Цель задания:** приобретение навыков анализа конфликтной ситуации и ее предупреждение.

**Конфликт** – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений или взглядов противоборствующих сторон.

Конфликт может быть *функциональным*, ведущим к повышению эффективности организации, или *дисфункциональным*, приводящим к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности принятия решения.

**Задание 1** Ознакомится с представленными ситуациями и :

1. Определит типы конфликта.
2. Дать свои рекомендации ( или воспользоваться представленными вариантами ) по разрешению данной конфликтной ситуации.
3. Обосновать предложенный вами способ управления конфликтом.
4. Ваши рекомендации по предупреждению возникновения конфликтной ситуации.

**Задание 2** Представьте, что вы получили на экзамене неудовлетворительную для вас оценку. Это положило начало межличностному конфликту между вами и преподавателем. По старайтесь описать данный конфликт, заполнив форму 1

#### **Описание конфликта**

Термины	Краткий ответ	Ситуационное объяснение (7 – 10 слов)
Источник или причина конфликта		
Конструктивные начала конфликта		
Тип конфликта		
Уровень конфликта		
Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта со стороны студента		
Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта со стороны преподавателя (ваше мнение)		

#### **Состав отчета:**

1. Выполнение задания 1
2. Выводы

#### **Рекомендуемая литература:**

Е.Л. Драчева, Л.И. Юликов « Менеджмент

В.Д. Сухов, С.В. Сухов, Ю.А. Москвичев « Основы менеджмента