


Министерство образования и науки Республики Башкортостан
ГБПОУ Стерлитамакский межотраслевой колледж

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ СМК
 А.М.Азылгареев
«13» 11 2023 г.

Отчет

по проведению анкетирования
«Колледж глазами студентов».

Исполнитель:
Ответственная за организацию
внутренней системы качества
образования ГБПОУ СМК
Бурова С.Г.

Одним из показателей деятельности ГБПОУ Стерлитамакский межотраслевой колледж в области обеспечения качества подготовки специалистов, рабочих профессий является степень удовлетворенности обучающихся различными аспектами учебно- воспитательного процесса в колледже, которая определяется на основе изучения мнения студентов в ходе социологического опроса.

Целью анкетирования является выявление степени удовлетворенности студентов различными аспектами учебно-воспитательного процесса в колледже.

В целях совершенствования системы управления качеством образовательного процесса и формирования обратной связи с потребителями образовательных услуг, на основании требований Федеральных Государственных образовательных стандартов, в соответствии с «Положением о системе оценки качества образования ГБПОУ Стерлитамакский межотраслевой колледж в соответствии с приказом было проведено электронное анкетирование «Колледж глазами студентов». Анкетирование проведено на официальном сайте ГБПОУ Стерлитамакский межотраслевой колледж по ссылке <http://cmk.su/анкета-студентов/>.

Всего ответили на вопросы анкеты 415 человек, т. е. выборка отвечающих составляет 45,7%. Данную выборку можно считать достаточной для проведения исследования.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже и осознанного выбора специальности/профессии.

Полученные результаты:

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности/профессии?

- а) качество образования -50,5%
- б) престижность специальности/профессии -20,5%
- в) личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей - 7,5%
- г) мнения и рекомендации родителей -21,5%

2. Если бы Вам пришлось выбирать специальность/профессии снова, как бы Вы поступили?

- а) выбрал бы эту специальность/профессию в этом же образовательном учреждении -39%
- б) выбрал бы эту специальность/профессию в другом образовательном учреждении -33%
- в) выбрал бы другую специальность/профессию в этом же образовательном учреждении – 8%

г) выбрал бы другую специальность/профессию в другом образовательном учреждении -20%

Полученные данные показывают, что у большинства опрошенных (50,5 %) решающую роль при выборе специальности/профессии сыграл такой фактор, как качество образования. Это говорит об осмысленности обучения. Также 72% опрошенных уверены в правильности выбора своей специальности/профессии и если бы пришлось выбирать специальность/профессии снова, то вновь выбрали бы ее. Это свидетельствует о том, что обучающиеся достаточно хорошо представляют свою будущую профессиональную деятельность. Однако, следует обратить внимание на тот факт, что 33% уверенных в правильности своего выбора, выбрали бы эту специальность/профессию, но в другом образовательном учреждении. 28 % опрошенных разочаровались в выбранной специальности/профессии.

3. Как Вы считаете, выпускники нашего колледжа подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда?

- а) да -55%
- б) нет - 8%
- в) затрудняюсь ответить -37%

4. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?

- а) смотрю в будущее с оптимизмом -55%
- б) испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко -15%
- в) готов работать там, где смогу больше зарабатывать, независимо от специальности/профессии -30%

Полученные данные показывают, что большинство опрошенных (55%) смотрят с оптимизмом в будущее и полученное в колледже образование соотносится с их профессиональными планами.

5. Удовлетворены ли Вы достигнутым уровнем освоения образовательной программы?

- а) полностью удовлетворен(а) -46%
- б) скорее удовлетворен(а) -30%
- в) не очень удовлетворен(а) -12%
- г) затрудняюсь ответить -12%

Исследование показало, что 46 % опрошенных полностью удовлетворены достигнутым уровнем освоения образовательной программы и 30% скорее удовлетворены, у 12% этот вопрос вызвал затруднение. Остальные 12% не очень удовлетворены достигнутым уровнем освоения образовательной программы.

Без подробных комментариев представлены ниже диаграммы. В них наглядно видно мнение опрошенных об удовлетворенности организацией учебного процесса в ГБПОУ СМК и оценку полученных знаний для эффективной профессиональной деятельности.

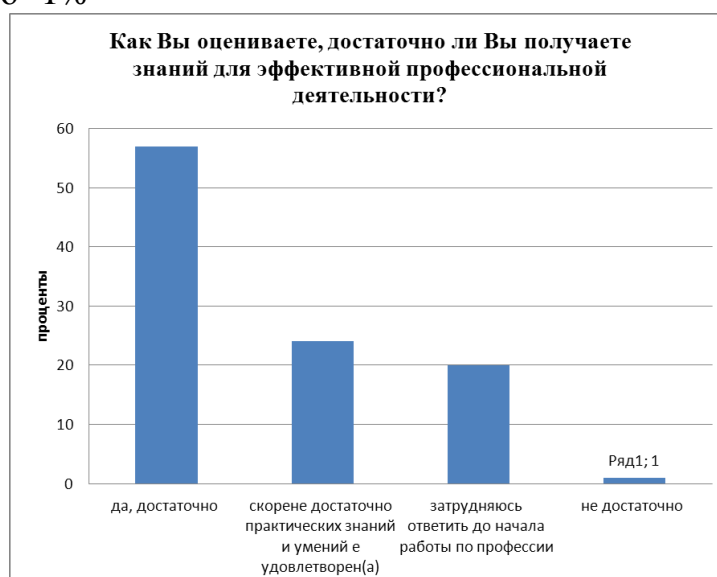
6. Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса в ГБПОУ СМК (расписание занятий, объем недельной учебной нагрузки, расстановка педагогических кадров, использование современных технологий обучений)?

- а) полностью удовлетворен(а) -53%
- б) скорее удовлетворен(а) -25%
- в) не очень удовлетворен(а) -15%
- г) затрудняюсь ответить -7%



7. Как Вы оцениваете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?

- а) да, достаточно -57%
- б) не достаточно практических знаний и умений -24%
- в) затрудняюсь ответить до начала работы по профессии -20%
- г) не достаточно -1%



8. Оцените по 5-балльной шкале, насколько Вы удовлетворены различными сторонами учебного процесса (деятельность колледжа по обеспечению качества подготовки выпускника, обеспечение преподавательскими кадрами, учебно-методической литературой, современными аудиториями, организация сессий)

- а) отлично - 5, -31%
- б) хорошо -4, -51%
- в) скорее хорошо, чем плохо - 3, -18%
- г) скорее плохо, чем хорошо - 2, -0%

9. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?

- а) проблем нет -56%
- б) устаревшие методы преподавания -14%
- в) недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых учебных дисциплин и профессиональных модулей -11%
- г) перегруженность аудиторными занятиями -19%

Из ответов на вопросы 8 и 9 видно, что наблюдается существенная суммарная удовлетворенность различными сторонами учебного процесса (отлично - 5, -31%, хорошо -4, -51%). При достаточно высоком уровне удовлетворенности различными сторонами учебного процесса, студенты указывают следующие проблемы в организации учебного процесса : устаревшие методы преподавания -14%, недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых учебных дисциплин и профессиональных модулей -11%, перегруженность аудиторными занятиями -19%.

Следующий блок вопросов анкеты относится к условиям обеспечения образовательного процесса: учебное, лабораторное, научно-исследовательское оборудование, учебно-методическая литература, библиотечный фонд, доступность к информационным технологиям.

10. Оцените по 5-ти балльной шкале уровень доступности в колледже к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета).

- а) отлично - 5, -33%
- б) хорошо -4, -43%
- в) скорее хорошо, чем плохо - 3, -15%
- г) скорее плохо, чем хорошо - 2, -9%

11. Вы удовлетворены оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?

- а) полностью удовлетворен(а) -42%
- б) скорее удовлетворен(а) -28,5%
- в) не очень удовлетворен(а) -21,2%

г) скорее не удовлетворен(а) -8,3%

12. Удовлетворены ли Вы библиотечным, информационным, социальным, организационным и т.д. обслуживанием?

а) полностью удовлетворен(а) -49,5%

б) скорее удовлетворен(а) -29%

в) не очень удовлетворен(а) -14,6%

г) скорее не удовлетворен(а) -6,9%

При достаточно высоком уровне удовлетворённости условиями организации образовательного процесса в замечаниях студентов присутствует недовольство оснащением аудиторий и лабораторий современными техническими средствами (суммарно 29,5%), библиотечным, информационным, социальным, организационным и т.д. обслуживанием (суммарно 21,5%).

Исследование показало, что студенты удовлетворены уровнем доступности в колледже к современным информационным технологиям (суммарно 76%),

13. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?

а) полностью удовлетворен(а) -55%

б) скорее удовлетворен(а) -34%

в) не очень удовлетворен(а) -9%

г) скорее не удовлетворен(а) -2%

14. Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?

а) полностью удовлетворен(а) -69,5%

б) скорее удовлетворен(а) -25%

в) не очень удовлетворен(а) -5,5%

г) скорее не удовлетворен(а) -0%

15. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией?

а) полностью удовлетворен(а) -66%

б) скорее удовлетворен(а) -27%

в) не очень удовлетворен(а) -2,8%

г) скорее не удовлетворен(а) -4,2%

Положительным моментом среди социальных аспектов в ГБПОУ СМК является высокий уровень удовлетворённости студентов отношениями с преподавателями, сотрудниками (89%) и администрацией колледжа(93%). Также достаточно позитивна картина и в удовлетворенности отношениями в студенческом коллективе: преобладающее большинство студентов (94,5%) удовлетворены этими отношениями.

16. Удовлетворены ли Вы информированностью о реализуемой политике, стратегии, целях и задачах колледжа?

- а) полностью удовлетворен(а) -68%
- б) скорее удовлетворен(а) 20%
- в) не очень удовлетворен(а) -10%
- г) скорее не удовлетворен(а) -2%

17. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о жизни нашего колледжа?

- а) полностью удовлетворен(а) -69%
- б) скорее удовлетворен(а) -22%
- в) не очень удовлетворен(а) -0%
- г) скорее не удовлетворен(а) -9%

18. Удовлетворены ли Вы вовлечением в процессы образовательного учреждения и их обсуждение?

- а) полностью удовлетворен(а) -51%
- б) скорее удовлетворен(а) -1%
- в) не очень удовлетворен(а) -6%
- г) скорее не удовлетворен(а) -42%

Большинство опрошенных (суммарно 88%) выразили удовлетворённость информированностью о реализуемой политике, стратегии, целях и задачах нашего колледжа. Очень высокий показатель (суммарно 91%) удовлетворенности доступностью информации о жизни колледжа.

По результатам опроса мы видим не удовлетворенность суммарно почти половины опрошенных вовлечением студентов в процессы образовательного учреждения и их обсуждение.

19. Удовлетворены ли Вы признанием успехов в учебной, научно-исследовательской и внеучебной (спортивной, культурно-массовой) деятельности?

- а) полностью удовлетворен(а) 71,9%
- б) скорее удовлетворен(а) -21,1%
- в) не очень удовлетворен(а) -3,8%
- г) скорее не удовлетворен(а) -3,2%

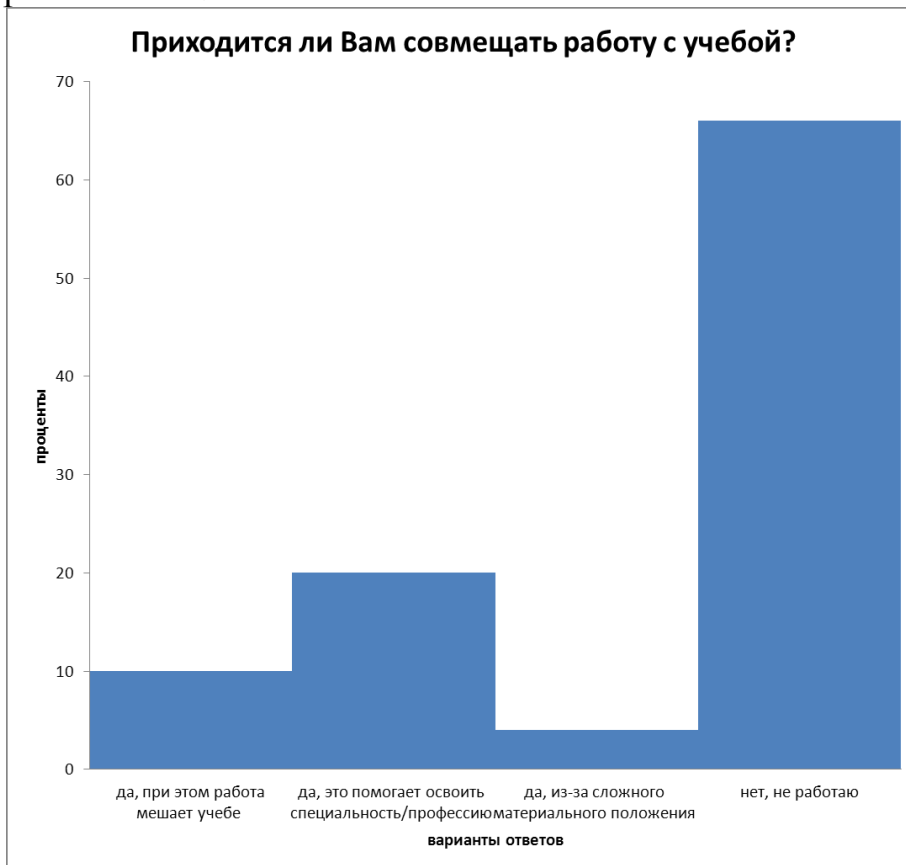
Опрошенными отмечен высокий процент удовлетворённости признания их успехов в учебной, научно-исследовательской и внеучебной (спортивной, культурно-массовой) деятельности (суммарно 93%).

Без подробных комментариев представлены ниже диаграммы. В них наглядно видны результаты ответов на вопросы: приходится ли Вам

совмещать работу с учебой и связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?

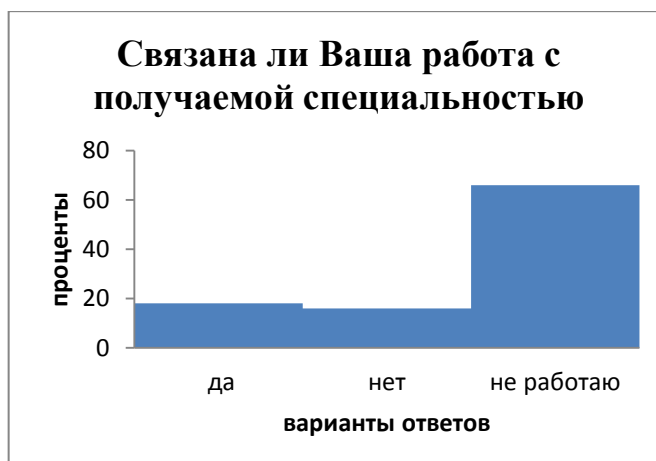
20. Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?

- а) да, при этом работа мешает учебе -10%
- б) да, это помогает освоить специальность/профессию -20%
- в) да, из-за сложного материального положения -4%
- г) нет, не работаю -66%



21. Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?

- а) да- 18%
- б) нет -16%
- в) не работаю -66%



22. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания?

- а) полностью удовлетворен(а) -33%
- б) скорее удовлетворен(а) -49,2%
- в) не очень удовлетворен(а) -8,9%
- г) скорее не удовлетворен(а) -8,9%

Мнения студентов о санитарно-гигиенических условиях в пункте общественного питания позволяют сделать вывод о том, что большинство студентов (суммарно 82,%) удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания.

23. Какие направления воспитания нужны в настоящее время?

- а) патриотическое и интернациональное -16,6%
- б) нравственное и эстетическое -37,3%
- в) семейное и бытовое -26,5%
- г) правовое -19,6%

24. Какие направления воспитания есть в нашем колледже?

- а) патриотическое и интернациональное -60,7%
- б) нравственное и эстетическое -22,4%
- в) религиозное -0,9%
- г) семейное и правовое -16%

Довольно высокий уровень удовлетворённости (60,7%) студенты выразили в адрес воспитательной работы по патриотическому и интернациональному воспитанию. Студентами отмечена недостаточность воспитательной работы в направлениях нравственного и эстетического -37,3%, семейного и бытового-26,5%, правового -19,6% и религиозного -0,9% воспитания. По мнению студентов, им не достаточно мероприятий, направленных на эффективность данных видов воспитательной работы.

25. Укажите, в каких мероприятиях Вы принимали участие в прошлом и текущем учебном году?

- а) в студенческих научных конференциях -8,9%
- б) в предметных олимпиадах -16,7%
- в) в спортивных соревнованиях -28,9%
- г) в культурно-массовых мероприятиях -45,6%

Исследование показало, что студенты довольно активно принимают участие в культурно-массовых мероприятиях (45,6%), в спортивных соревнованиях (28,9), что не скажешь про предметные олимпиады (16,7%) и студенческие научные конференции (8,9%).

26. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?

- а) неудовлетворительная организация учебного процесса -25%
- б) организация самостоятельной работы -40%
- в) режимы работы компьютерных классов -26%
- г) некомпетентность преподавателей -9%

Полученные данные показывают, что большинство опрошенных (40%) волнует проблема организации самостоятельной работы, четверть опрошенных неудовлетворительны организацией учебного процесса и режимом работы компьютерных классов. 25% . Небольшую часть студентов (9%) не устраивает профессионализм преподавателей.

27. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

- а) полностью удовлетворен(а) -47%
- б) скорее удовлетворен(а) -20%
- в) не очень удовлетворен(а) -24%
- г) совсем не удовлетворен(а) -9%

Исследование показало, что студенты в целом удовлетворены своей студенческой жизнью (суммарно 67%). Однако почти четверть опрошенных не очень удовлетворена и совсем не удовлетворены студенческой жизнью 9% опрошенных.

Общие выводы по проведенному анкетированию:

Методика анализа оценки уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса определялась следующим образом:

- 1) «удовлетворены» – в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;
- 2) «частично удовлетворены» – в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;
- 3) «не удовлетворены» – в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

Анализ образовательного процесса рассмотрен как образовательная система, в которую включены следующие показатели:

– образовательная деятельность – включает в себя учебный процесс, характер и содержание учебно-методического обеспечения учебного процесса, материально-техническое обеспечение учебного процесса;

– социокультурная среда колледжа представляет собой характер, содержание, организацию внеучебной работы в колледже и социальные аспекты организационного управления образовательным процессом.

Относительно высокий уровень удовлетворённости (50% и более) у студентов:

- отношениями в студенческом коллективе;
- отношениями с преподавателями, сотрудниками;
- отношениями с администрацией колледжа;
- доступностью информации о жизни колледжа;
- информированностью о реализуемой политике, стратегии, целях и задачах нашего колледжа;
- доступностью в колледже к современным информационным технологиям;
- признанием успехов студентов в учебной, научно-исследовательской и внеучебной (спортивной, культурно-массовой) деятельности;
- санитарно-гигиеническими условиями в пункте общественного питания;
- организацией учебного процесса в колледже;
- достигнутым уровнем освоения образовательной программы;
- своей студенческой жизнью;
- уровнем воспитательной работы по патриотическому и интернациональному воспитанию.

Основные проблемы (по суммарной неудовлетворённости) в большей степени связаны с такими сферами образовательного процесса, как:

- оснащением аудиторий и лабораторий современными техническими средствами и современным техническим оборудованием;
- библиотечным, информационным, социальным, организационным и т.д. обслуживанием;
- перегруженность аудиторными занятиями;
- устаревшие методы преподавания;
- вовлечение студентов в процессы образовательного учреждения и их обсуждение;
- организация самостоятельной работы;
- режим работы компьютерных классов;
- недостаточность воспитательной работы в направлениях нравственного и эстетического, семейного и бытового, правового и религиозного воспитания.

Исследование показало, что студенты довольно активно принимают участие в культурно-массовых мероприятиях (45,6%), в спортивных соревнованиях (28,9), что не скажешь про предметные олимпиады (16,7%) и студенческие научные конференции (8,9%).

Полученные данные показывают, что большинство опрошенных (55%) смотрят с оптимизмом в будущее и полученное в колледже образование соотносится с их профессиональными планами.

Рекомендации по итогам анкетирования для принятия решений руководством:

- оснастить аудитории и лаборатории современными техническими средствами и современным техническим оборудованием;
- прививать студентам навыки самостоятельной работы. При этом преподавателям проводить дополнительные консультации и более чётко определять, какой материал стоит рассматривать в аудитории, а какой – перенести на самостоятельное изучение;
- совершенствовать механизмы вовлечения студентов в процессы образовательного учреждения и их обсуждение. В этом вопросе уделять внимание не только регулярной информированности студентов о процессах, происходящих в жизни колледжа, но ещё и полноте и качеству данной информации;
- преподавателям пересмотреть содержательную, учебно-методическую сторону преподаваемых учебных дисциплин с точки зрения «интересности» и необходимости получаемого студентами материала, пересмотреть распределение учебной нагрузки на аудиторские занятия;
- пересмотреть режим работы компьютерных классов для исключения неудобств студентов, связанных с работой в этих классах;
- регулярно информировать студентов о характере, смысле и сущности социальной защиты как формы социальной безопасности и социальной защищённости личности;
- максимально обеспечить возможность участия студентов в спортивной деятельности, в студенческих научных конференциях и в предметных олимпиадах. Планировать и больше проводить спортивных мероприятий, КВНов, различных конкурсов;
- планировать и больше проводить мероприятий, направленных на нравственное и эстетическое, семейное и бытовое, правовое и религиозное воспитание студентов.